



## Maaltijdservice

Deze informatie van Palet Welzijn informeert u over de maaltijdservice aan huis en de Open Tafels in Zoetermeer.

De maaltijdservice is opgezet om ouderen zo lang mogelijk zelfstandig te laten functioneren. Wanneer u niet meer in staat bent om zelf voor een warme maaltijd te zorgen, komt u voor de maaltijdservice in aanmerking. Gehandicapten of gezinnen waar tijdelijk de verzorger is uitgevallen kunnen ook gebruik maken van de maaltijdservice. De maaltijden die Palet Welzijn levert zijn 'koelverse maaltijden'.

### Wat is een koelverse maaltijd?

Een koelverse maaltijd wordt vers gekookt, vervolgens gepasteuriseerd en direct snel gekoeld tot vier graden Celsius. De gerechten hebben een constante hoogwaardige kwaliteit, zijn gevarieerd en zien er smakelijk uit. Er worden geen kleurstoffen en conserveringsmiddelen toegevoegd en bovendien zijn de maaltijden in de koelkast minstens twee weken houdbaar. Op elke maaltijd staat de uiterste houdbaarheidsdatum vermeld.

### De maaltijden

Wekelijks heeft u de keuze uit tien soepen, drie salades, veertig hoofdgerechten (ook vegetarische maaltijden) en tien nagerechten. Bovendien zijn er voor mensen uit een andere cultuur voldoende keuzemogelijkheden. Voor mensen met kauw- of slikproblemen zijn er gemalen maaltijden, waarvan het vlees gemalen is en waarbij alleen 'zachte groenten' worden gebruikt. Voor de feestdagen wordt altijd een extra feestelijk gerecht aan het menu toegevoegd. De maaltijden zijn ook geschikt voor mensen die een dieet hebben.

### Wat kost een koelverse maaltijd?

De prijzen van de gerechten zijn:  
(prijswijzigingen voorbehouden)

Voorgerecht € 0,95

Hoofdgerechten:

- Zonder dieet € 4,50
- Natriumarm € 4,95
- Gemalen € 5,15
- Natriumarm/gemalen € 5,50

Salades € 1,00

Nagerecht € 0,80

De betaling verloopt via een automatische incasso.

Indien de maaltijdprijs voor u te hoog is, bestaat er een mogelijkheid om in aanmerking te komen voor bijzondere bijstand. Deze dient u zelf aan te vragen bij Sociale Zaken van de gemeente Zoetermeer.

### Bestellen van de koelverse maaltijden

Om voor de maaltijdservice in aanmerking te komen moet u een aanvraag indienen bij Palet Welzijn, bereikbaar op werkdagen van 8.00 - 17.00 uur, telefoon: 0800-9359456 (gratis).

Er wordt onderscheid gemaakt tussen spoedaanvragen en gewone aanvragen.

### Bestel- en opzegtermijn

Indien sprake is van een spoedaanvraag kan vrijwel direct met de maaltijdservice begonnen worden. Bij een normale aanvraag zit er 14 dagen tussen het bestellen en bezorgen van de maaltijden. De opzegtermijn voor de maaltijdservice is twee weken.

## **Vaste bezorgdag**

De maaltijden worden eenmaal per week met een koelauto bezorgd. Na uw aanmelding hoort u op welke dag (ochtend/middag) dit gebeurt.

Na ontvangst van de koelverse maaltijden moet u deze direct in de koelkast zetten (NIET IN DE VRIEZER OF HET VRIESVAK).

## **Het verwarmen van de koelverse maaltijden**

Voor het verwarmen van de maaltijd heeft u een magnetron nodig. Een handleiding waarin aangegeven staat op welke wijze u dat het beste kunt doen is opvraagbaar bij Palet Welzijn, bereikbaar op werkdagen van 8.00 - 17.00 uur, telefoon: 0800-9359456 (gratis).

## **Eten aan de Open Tafels**

Open Tafels vindt u in de volgende dienstencentra:

- Dienstencentrum Bijdorp, Bijdorplaan 471-477.
- Dienstencentrum Seghwaert, Petuniatuin 65.

De koelverse maaltijden worden door een UVV-vrijwilliger voor u verwarmd en vervolgens uitgeserveerd. U heeft dezelfde keuzemogelijkheden als de cliënten die de maaltijden aan huis bezorgd krijgen. De Open Tafels worden georganiseerd van maandag tot en met vrijdag van 12.00 tot 13.00 uur.

Ook in onderstaande woonzorgcentra kunt u eten aan Open Tafels:

- Woonzorgcentrum Buytenhaghe, Bergmanstrook 45, telefoon 079-331 93 14.
- Woonzorgcentrum de Morgenster, Nassaulaan 11, 079-316 48 88.
- Woonzorgcentrum 't Seghe Waert, Vaartdreef 115, 079-341 04 21.

Deze maaltijden worden dagelijks vanuit de keuken van het woonzorgcentrum geserveerd. Het aanbod en de kosten variëren per woonzorgcentrum. Voor meer informatie over het deelnemen aan de Open Tafels in de woonzorgcentra en over het aanmelden hiervoor kunt u contact opnemen met het zorgcentrum van uw keuze.

## **Wijkrestaurants**

In wijkrestaurant De Waard, Albrandswaard 1 in de wijk Meerzicht en wijkrestaurant El Patio, Gondelkade 33 in de wijk de Leyens kunt u een warme maaltijd gebruiken. Ook bent u daar welkom voor een kopje koffie of thee, drankje, versnapering, lunch of ontbijt. De wijkrestaurants zijn zeven dagen per week geopend. Voor het gebruiken van de maaltijd in de wijkrestaurants is aanmelden niet nodig.

## **Aanmelden**

U kunt zich telefonisch voor de maaltijdservice aanmelden bij Palet Welzijn op werkdagen van 8.00 tot 17.00 uur, telefoon: 0800-9359456 (gratis).

U kunt zich ook aanmelden door het bijgevoegde inschrijfformulier in te vullen en op te sturen.

## **Privacy- en klachtenreglement**

Palet Welzijn hanteert een privacy- en klachtenreglement. Het complete privacyreglement ligt ter inzage op ons hoofdkantoor en in de wijkgebouwen. De folder over de klachtenregeling kunt u aanvragen bij Palet Welzijn 0800-9359456

