

# Ouderenadviseur

voor informatie, advies en ondersteuning

---

## Wat doet de Ouderenadviseur?

De ouderenadviseurs van Palet Welzijn adviseren en ondersteunen ouderen uit Zoetermeer en hun mantelzorgers. De ouderenadviseur is onafhankelijk en informeert en adviseert over wonen, welzijn, zorg en financiële zaken; bemiddelt bij het krijgen van de juiste hulp; vertelt waar u moet zijn voor een antwoord op uw vraag.

## Wanneer kunt u een beroep doen op de ouderenadviseur?

U kunt de ouderenadviseur benaderen wanneer u zich tijdelijk of blijvend niet goed kunt redden in uw eigen woon- en leefsituatie en hier eens met een deskundige over wilt praten. Ook kunt u bij de ouderenadviseur terecht wanneer u bijvoorbeeld :

- vragen heeft over de mogelijkheden voor hulp, verzorging en andere voorzieningen;
- ondersteuning wilt bij het vinden van bezigheden;
- advies wenst over andere huisvesting;
- hulp nodig heeft bij uw administratie;
- informatie wilt over (aangepaste) vervoersmogelijkheden;
- hulp nodig heeft bij het invullen van formulieren;
- vragen heeft over financiële regelingen.

## Bereikbaarheid ouderenadviseur

U kunt de ouderenadviseur bereiken door het spreekuur te bezoeken in uw wijk of contact op te nemen tijdens het telefonisch spreekuur.

Wanneer uw vraag niet telefonisch afgehandeld kan worden en u bent niet in staat het spreekuur te bezoeken dan komt de ouderenadviseur, op uw verzoek, bij u thuis.

## Kosten

Senioren en mantelzorgers kunnen gratis gebruik maken van de diensten van de ouderenadviseur.

## Meer informatie

Voor meer informatie over de ouderenadviseurs of over andere diensten van Palet Welzijn, zoals bijvoorbeeld de maaltijdvoorziening, activiteiten en de ouderenbus kunt u contact opnemen met Palet Welzijn, bereikbaar op werkdagen van 8.00 tot 17.00 uur, telefoonnummer 0800 9359456. Of bezoek onze internetsite [www.paletwelzijn.nl](http://www.paletwelzijn.nl)

## Spreekuur ouderenadviseur per wijk

### Wijken Buytenwegh en de Leyens

Ouderenadviseur: Caren Glansdorp  
Dienstencentrum Gondelkade  
Gondelkade 33, 2725 EC Zoetermeer  
Telefoon (079) 331 51 43.  
E-mail: [c.glansdorp@paletwelzijn.nl](mailto:c.glansdorp@paletwelzijn.nl)  
Telefonisch spreekuur donderdag 13.00 – 14.00 uur  
Inloopspreekuur donderdag 14.00 – 15.00 uur

### Wijken Dorp, Driemanspolder, Palenstein en Stadscentrum

Ouderenadviseur : Yvonne Bouwman  
Dienstencentrum Bijdorp  
Bijdorplan 471, 2713 SZ Zoetermeer  
Telefoon (079) 3426 347  
E-mail: [y.bouwman@paletwelzijn.nl](mailto:y.bouwman@paletwelzijn.nl)  
Telefonisch spreekuur dinsdag 9.00 – 10.00 uur  
Inloopspreekuur dinsdag 10.00 – 11.00 uur

### Wijk Meerzicht

Ouderenadviseur Corina Benschop  
Dienstencentrum Albrandswaard  
Albrandswaard 1, 2716 DA Zoetermeer  
Telefoon (079) 3212 971  
E-mail: [c.benschop@paletwelzijn.nl](mailto:c.benschop@paletwelzijn.nl)  
Telefonisch spreekuur woensdag 9.00 – 10.00 uur  
Inloopspreekuur woensdag 10.00 – 11.00 uur

### Wijk Oosterheem

Ouderenadviseur Caren Glansdorp  
Zanzibarplein 5,  
2721 GE Zoetermeer  
E-mail: [c.glansdorp@paletwelzijn.nl](mailto:c.glansdorp@paletwelzijn.nl)  
Telefoon: 079 331 51 43  
Inloopspreekuur woensdag 13.00-14.00 uur

### Wijken Seghwaert, Noordhove

Ouderenadviseur Susanna Waalkens  
Dienstencentrum Seghwaert  
Petuniatuin 7A, 2724 NA Zoetermeer  
Telefoon (079) 3414 619  
E-mail: [s.waalkens@paletwelzijn.nl](mailto:s.waalkens@paletwelzijn.nl)  
Telefonisch spreekuur maandag 10.30 – 11.30 uur  
Inloopspreekuur maandag 11.30 – 12.30 uur

### Wijk Rokkeveen

Ouderenadviseur Ank Kleyn / Jan Korving  
Buurtcentrum 'de Vlieger'  
Groenblauwlaan 133, 2718 GH Zoetermeer  
Telefoon (079) 3618 749  
E-mail: [a.kleyn@paletwelzijn.nl](mailto:a.kleyn@paletwelzijn.nl) / [j.korving@paletwelzijn.nl](mailto:j.korving@paletwelzijn.nl)  
Telefonisch spreekuur donderdag 9.00 – 10.00 uur  
Inloopspreekuur donderdag 10.00 – 11.00 uur  
Inloopspreekuur Camee: dinsdag 9.30 – 11.00 uur  
Inloopspreekuur Nathaliegang 79-81: iedere eerste en derde dinsdag van de maand van 13.00 - 14.00 uur.