

Telefooncirkel

De telefooncirkels zijn in Nederland in 1974 opgezet door het Rode Kruis.

Aanzet hiertoe waren de veelvuldige berichten in de krant over mensen (vaak ouderen), die gewond, ziek of overleden in hun huis lagen, zonder dat er hulp kwam.

Ook het isolement, de vervreemding in deze maatschappij is aanleiding geweest tot het organiseren van de cirkels.

In Zoetermeer zijn de telefooncirkels een samenwerkingsproject van het Nederlandse Rode Kruis, de Stichting Unie van Vrijwilligers en Palet Welzijn.

Hoe werkt een telefooncirkel?

Een telefooncirkel bestaat uit ongeveer vijf deelnemers. De deelnemers worden iedere morgen (dus ook zaterdag en zondag) opgebeld om te informeren of alles goed is. De telefooncirkels worden gestart vanuit Palet Welzijn. De telefonist(e) belt deelnemer 1 op; nr.1 belt nr.2; nr.2 belt nr.3; enz. De laatste deelnemer van de cirkel belt terug naar de telefonist(e) van Palet Welzijn. Men weet dan dat alles goed is met de deelnemers. Wanneer men bij een van de deelnemers geen gehoor krijgt, wordt direct Palet Welzijn gewaarschuwd, en worden de nodige maatregelen getroffen. Men belt het contactadres of stuurt een politieagent om te zien wat er aan de hand is.

Iedere telefooncirkel heeft een eigen gastvrouw, die contacten met de deelnemers van haar cirkel onderhoudt. Er vinden regelmatig bijeenkomsten plaats, waar de deelnemers van de telefooncirkels naar toe kunnen gaan.

Wie kan er aan een telefooncirkel meedoen?

Iedereen die om wat voor reden ook behoefte heeft om gehoord te worden en bereid is naar anderen te luisteren kan meedoen.

Alleenstaanden, maar ook echtparen kunnen hieraan deelnemen.

Er is geen leeftijdsgrens. Het is ook mogelijk dat mensen tijdelijk aan een telefooncirkel meedoen, bijvoorbeeld als de partner in het verpleeghuis/ ziekenhuis verblijft, of als de kinderen op vakantie zijn.

Wat kost het?

Deelname aan de telefooncirkel is gratis. De enige kosten die aan deelname verbonden zijn, zijn de kosten van het dagelijkse telefoongesprek met een andere deelnemer of de telefonist(e) van Palet Welzijn.

Waar kunt u zich aanmelden?

Voelt u er voor om ook deelnemer te worden van een telefooncirkel, dan kunt u contact opnemen met Palet Welzijn, telefoon: 0800-9359456; op werkdagen van 08.00 tot 17.00 uur.

Overige informatie

Wanneer u aanvullende informatie wilt over de Telefooncirkels of over andere diensten van Palet Welzijn dan kunt u contact opnemen met Palet Welzijn op werkdagen van 8.00 tot 17.00 uur, telefoonnummer 0800-9359456 (gratis). Ook kunt u voor meer informatie op onze website www.paletwelzijn.nl terecht