

Gedragscode vrijwilligers

Fijn dat je bij ons komt werken als vrijwilliger! Bij Palet Welzijn staat werken met respect voor elkaar centraal. Om hier op een eenduidige manier mee om te gaan hebben we een gedragscode opgesteld. We gebruiken deze code om plezierig en met respect voor elkaar aan het werk te zijn.

Alle medewerkers, management en vrijwilligers dienen volgens de gedragscode te handelen. Daarbij is ieder zelf verantwoordelijk voor een juiste invulling ervan. Jij weet immers zelf de grens tussen privé en werk te bewaken.

Wanneer je vragen hebt over deze gedragscode, kun je terecht bij je vrijwilligerscontactpersoon.

Vier uitgangspunten

1. Eigen handelen



Iedere vorm van grensoverschrijdend fysiek en/of seksueel gedrag is ontoelaatbaar.



Agressie wordt afgekeurd.



We keuren geweld en schelden af.

2. Gebruik middelen



Roken en onder invloed zijn van alcohol en/of drugs is niet toegestaan tijdens je inzet.



3. Eigendom



Diefstal is ontoelaatbaar.

4. Sociale media



Wees voorzichtig met sociale media in je werk. Met sociale media bedoelen we alle internetsites en apps waar mensen online filmpjes, foto's en commentaar kunnen delen, zoals WhatsApp, Twitter, Facebook, Instagram en YouTube.

In het kader van de privacywetgeving (de AVG: algemene verordening gegevensbescherming) is het niet toegestaan om zomaar van alles te plaatsen of te delen. Zeker niet als mensen herkenbaar in beeld zijn.

Wees je bewust van eventuele ongewenste neveneffecten van een 'post'. Ben je bijvoorbeeld met een bewoner van een woonlocatie aan het wandelen en jullie maken een leuke foto samen, dan mag je deze niet zomaar delen op sociale media zonder toestemming van de ander.

Andersom geldt hetzelfde. Palet Welzijn plaatst nooit een duidelijk herkenbare foto van jou online zonder jouw toestemming. Heb je hier vragen over, geef dit dan aan bij jouw contactpersoon.

Tot slot

1. Je gedrag, kleding, representativiteit en uiterlijke verzorging passen bij een respectvolle benadering van anderen én bij de uitstraling van Palet Welzijn en de organisatie waarbinnen je bent ingezet.
2. Je handelt binnen het beleid van Palet Welzijn én binnen het beleid van de organisatie waarbinnen je bent ingezet.
3. Als je via Palet Welzijn voor/bij een andere organisatie werkt, geldt voor jou óók de gedragscode van deze organisatie.
4. Wanneer je als vrijwilliger een klacht/melding hebt wegens ongewenste omgangsvormen, wend je je tot je contactpersoon en/of bij de vertrouwenspersoon.
5. Jouw vrijwillige inzet is niet te koop, dus je neemt geen giften of cadeaus aan van cliënten, deelnemers, mantelzorgers, bewoners of klanten. Als iemand je toch graag iets symbolisch wil geven, bijvoorbeeld rond de feestdagen, dan mag dat als het eerlijk te verdelen is onder alle vrijwilligers. Je meldt dit dan bij je vrijwilligerscontactpersoon.
6. Tot slot: Palet Welzijn kan de gedragscode eenzijdig wijzigen en informeert haar vrijwilligers hierover.