Kwaliteitsbeeld 2024

Palet Welzijn

BOUWSTEEN 1

Wensen en behoeften kennen

We stemmen ons werk af op wat écht nodig is, via klantonderzoek, feedback en monitoring.

We richten ons op eigen regie, ondersteuning van ouderen, mantelzorgers en activering via vrijwilligers.

Acties 2025

Strategisch beleidsplan vernieuwen (2025-2029)

Positieve impact op de leefomgeving verder vormgeven aan de hand van de visie en input van medewerkers

BOUWSTEEN 2

Netwerken bouwen

We versterken formele en informele netwerken in de wijk. Denk aan communitybuilding, mantelzorgvriendelijk werkgeverschap en samenwerking met zorgprofessionals.

Acties 2025

Familiebetrokkenheid in WelThuishuizen stimuleren

Bekendheid wijkrestaurants vergroten

Stimuleren community building

Verstevigen aansluiting Welzijn bij de high care verpleeghuiszorg WelThuis

BOUWSTEEN 3

Werk organiseren

We brengen ondersteuning dicht bij huis via projecten als De Buurvrouw, Wonen met Amare en de Mantelzorgacademie.

Acties 2025

Wonen met Amare implementeren

Uitvoering geven aan de Mantelzorg Academie

Uitwerken dag- en doecentra

Verstevigen concept de Buurrouw

BOUWSTEEN 4

Leren en ontwikkelen

We groeien als expertisecentrum en investeren in nieuwe methodieken zoals ABCD, in scholingstrajecten en de uitbouw van ons projectenbureau.

Acties 2025

Extra aandacht voor ICT, privacy en security in het scholingsaanbod

Omslag maken in zorgen voor naar zorgen dat

Scholing Reablement ontwikkelen en implementeren

BOUWSTEEN 5

Inzicht in kwaliteit

We maken kwaliteit zichtbaar en bespreekbaar met o.a. NPS-scores, audits en medewerkerstevredenheids onderzoeken.

Acties 2025

Actieplan NEN 7510 bijstellen en uitvoering aan geven

Belang van incidentmeldingen onder de aandacht brengen

Uitvoeren van het tweejaarlijkse MTO